

# Anleitung CTI Client

## Übersicht Programmfenster

The screenshot shows the main interface of the mocom CTI Client. At the top, the user's status is 'Verfügbar' (Available) with a dropdown arrow and a three-dot menu. Below this is the user's phone number '0315335050' and a search bar labeled 'Kontakte durchsuchen...'. A list of participants follows, each with a status icon (green for free, red for busy) and a name with a count in brackets: Margrit [50], mocom Büro [20], Moser [30], Privat [10], and Walter [40]. Below the list is a section for 'Gruppen/Sonderschaltungen' (Groups/Special Callings) with three options: 'besetzt' (grey), 'Gruppe mocom' (green), and 'Umleitung Natel Markus' (grey). At the bottom, there is a search field for 'Zielnummer...' (Target Number), buttons for 'Anrufen' (Call) and 'Anrufliste' (Call List), and a notification bar showing '13 verpasste Anrufe!' (13 missed calls!).

**Kontaktsuche im Outlook oder im Telefonbuch der Telefonzentrale** → Kontakte durchsuchen...

**Verfügbarkeitsstatus** → Verfügbar

**Nummer für ausgehende Gespräche** → 0315335050

**Neuen Kontakt erstellen** → +

**Teilnehmer frei / nicht am CTI angemeldet** → Margrit [50]

**Teilnehmer frei / am CTI angemeldet** → mocom Büro [20]

**Teilnehmer besetzt / nicht am CTI angemeldet** → Moser [30]

**Sonderschaltung Umleitungen aktivieren/deaktivieren, grün=aktiviert, Umschalten durch Doppelklick** → Gruppe mocom

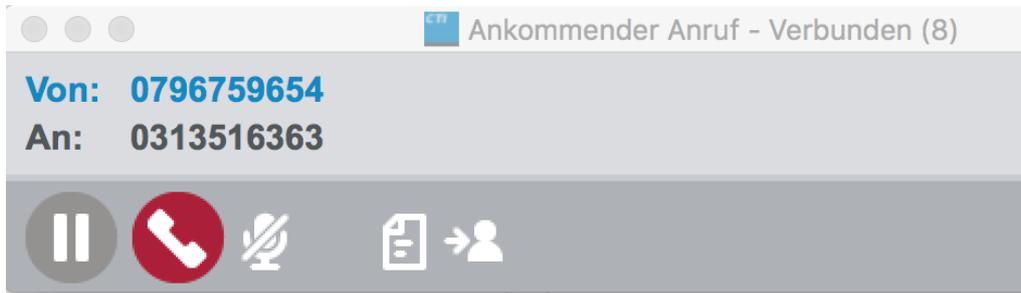
**Rufnummer eingeben** → Zielnummer...

**Rufnummer wählen** → Anrufen

**Anzeigen von Anruflisten und Notizen zu Anrufen** → Anrufliste

**Anzeige aller verpassten Anrufe** → 13 verpasste Anrufe!

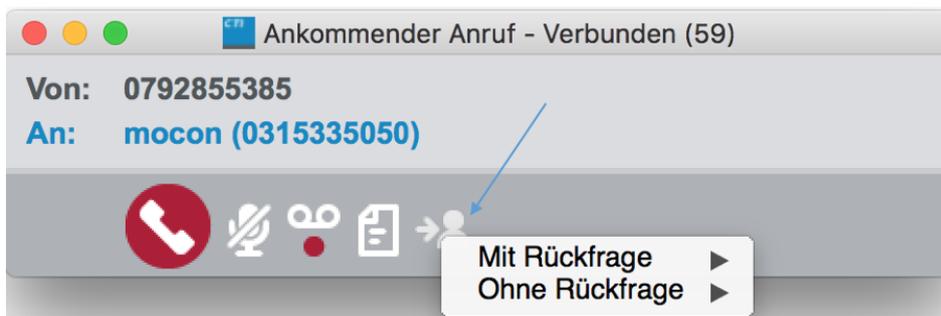
## Übersicht Anruffenster



Blatt: Notiz zum Gespräch hinterlegen (siehe unten)  
 Person: Weiterleiten (ohne Rücksprache oder mit Rücksprache)  
 Mikrofon/Mute: Anrufer hört das Gespräch nicht

## Anrufübergabe

Wählen Sie das Symbol Person



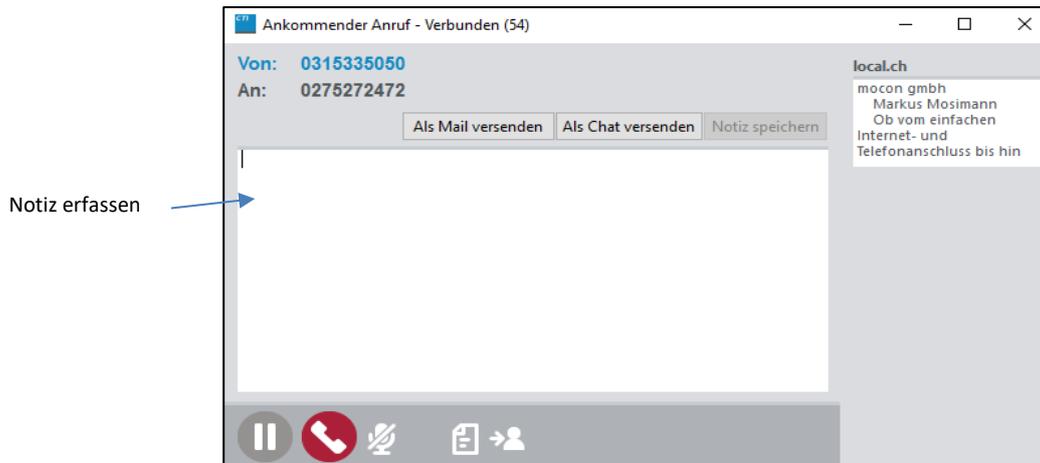
Danach mit oder ohne Rückfrage wählen

Bei „mit Rückfrage“ zur Übergabe „Symbol Person mit grünem Gutzeichen“ auswählen



**Tipp: mit Drag and Drop weiterverbinden:**  
 Symbol Person auf zu verbindende Person (CTI Maske) ziehen und loslassen.

## Notiz hinterlegen



Notiz Speicher: Notiz wird beim betreffenden Anruf in der Anrufliste hinterlegt und ist dort abrufbar. Als Mail versenden: Notiz kann als Mail versendet werden

## Anrufliste löschen

